

An abstract graphic of a tunnel with a network of nodes and lines. The tunnel is formed by multiple concentric, slightly irregular lines that create a sense of depth and perspective. The lines are thin and grey. Scattered throughout the tunnel are various sized grey circles, some solid and some hollow, connected by thin lines, resembling a network or data flow. The overall effect is a complex, interconnected structure that suggests a path through a maze or a network of information.

WHISTLEBLOWING

CHE COS'E'

Il **Whistleblowing** è un fondamentale strumento di compliance aziendale, tramite il quale i dipendenti oppure terze parti (per esempio un fornitore o un cliente) di un'azienda possono segnalare, in modo riservato e protetto, eventuali illeciti riscontrati durante la propria attività.

Whistleblower in inglese significa "soffiatore di fischietto": il termine è una metafora del ruolo di arbitro o di poliziotto assunto da chi richiama e richiede l'attenzione su attività non consentite, ovvero illegali, affinché vengano fermate.

Il "**whistleblower**" (segnalatore o segnalante, in italiano) è quindi una persona che lavora in un'azienda (pubblica o privata) che decide di segnalare un illecito, una frode o un pericolo che ha rilevato durante la sua attività lavorativa (o, nel caso di un cliente, nel corso della sua esperienza di cliente di un'azienda).

A COSA SERVE

"Il whistleblowing è la pratica per segnalare violazioni di leggi o regolamenti, reati e casi di corruzione o frode, oltre a situazioni di pericolo per la salute e la sicurezza pubblica."

A COSA NON SERVE

"Lamentele di carattere personale del segnalante o rivendicazioni/istanze che rientrano nella disciplina del rapporto di lavoro o rapporti col superiore gerarchico o colleghi."

DETTAGLI TECNICI DELLA PIATTAFORMA

- Il Servizio viene erogato in ambiente CLOUD (Saas), progettato sulle specifiche richieste del quadro normativo di riferimento.
- Garantito da SLA (Service Level Agreement) di primo livello, per offrire la massima garanzia di raggiungibilità del servizio come richiesto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD).
- I protocolli di comunicazione verso il portale ed i dati in esso contenuti, soddisfano gli standard di protezione dettati dalla normativa GDPR.
- Garantisce il massimo livello di riservatezza per il segnalante, pur proteggendo l'azienda da possibili attacchi bot e spam, grazie all'accesso unico ed alla generazione di un "codice OTP univoco" per il successivo monitoraggio della stessa, attribuito alla fine del processo.

FUNZIONAMENTO

Il link per accedere alla piattaforma è <https://kolektor.wthr.it/>

L'homepage che si presenta è la seguente:

The screenshot displays the KOLEKTOR homepage. At the top, there is an orange navigation bar with the KOLEKTOR logo on the left and a user profile icon on the right. Below the navigation bar, there are three main action cards:

- Crea una nuova segnalazione** (Nuova segnalazione): Represented by a speech bubble icon.
- Controlla lo stato delle tue segnalazioni** (Verifica segnalazioni): Represented by a green checkmark icon.
- Come funziona e come è garantita la tua privacy** (Istruzioni): Represented by an information icon.

On the left side, there is a sidebar menu with the following items:

- Home
- Nuova segnalazione
- Verifica segnalazione
- Istruzioni

The main content area below the cards contains the following sections:

Whistleblowing cos'è?

Si tratta di un canale confidenziale che permetta di riferire violazioni senza timore di ritorsioni con l'obiettivo di **prevenire situazioni di non conformità e irregolarità all'interno dell'azienda**, coinvolgendo tutti gli stakeholder e il pubblico in generale nel contrasto all'illegalità. È fondamentale che i dipendenti o altri soggetti abbiano la possibilità di segnalare tali anomalie affinché l'azienda possa intervenire tempestivamente e correggere eventuali comportamenti illegali, come corruzione, frodi o altre violazioni, che possono danneggiare l'azienda stessa e eventualmente, terze parti.

Come segnalare?

Cliccando sul link "Nuova segnalazione", si accede al sistema per poter inserire una nuova segnalazione, al termine di essa verrà generato un codice Otp univoco che il segnalatore dovrà appuntarsi per potervi ri-accedere in un secondo momento altrimenti sarà impossibile farlo, e dovrà essere aperta una nuova segnalazione.

Le segnalazioni vengono ricevute dai Responsabili preposti.

Queste figure si impegnano a gestire la segnalazione in modo confidenziale e a non divulgare l'identità del segnalante senza il suo consenso in caso decida di dichiararsi.

I dati personali eventualmente presenti vengono trattati nel rispetto delle normative sulla privacy e conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione della segnalazione.

Come viene tutelato l'anonimato del segnalante nella piattaforma?

Garantiamo il **massimo livello di riservatezza per il segnalante**, pur proteggendo l'azienda da possibili attacchi bot e spam, grazie all'accesso alla piattaforma tramite sistema **ReCaptcha** e la generazione di un **"codice OTP univoco"** assegnato a fine procedura di inserimento della nuova segnalazione, per permettere in forma completamente anonima al segnalante, il successivo accesso al **monitoraggio ed il futuro scambio di informazioni della stessa**.

Protezione del Segnalante

Segnalare o denunciare condotte illecite può comportare sfide pratiche e psicologiche per il segnalante. La segnalazione **può essere** effettuata in **forma anonima**, purché sia ben circostanziata e dettagliata, consentendo di gestire la segnalazione senza ulteriori informazioni sul segnalante. In ogni caso, le informazioni saranno trattate in **modo confidenziale**.

Protezione del Segnalato

Durante le attività di verifica e accertamento delle segnalazioni, **le persone coinvolte potrebbero essere informate** dell'attività in corso. Tuttavia, una segnalazione non sarà motivo sufficiente per avviare un procedimento, a meno che non vi siano prove concrete a sostegno delle accuse contenute nella segnalazione.

FUNZIONAMENTO

Per inserire una segnalazione occorrerà cliccare sul pulsante



Crea una nuova segnalazione

A questo punto si aprirà una schermata tramite la quale il segnalante potrà titolare la propria segnalazione ed inserire una descrizione relativa, corredata da eventuali allegati. Sarà inoltre possibile per il segnalatore escludere uno dei component del comitato interno di verifica dalla ricezione della specifica segnalazione (in caso di conflitto di interessi):

+ Aggiungi segnalazione

Oggetto

Descrizione dettagliata

Seleziona il responsabile a cui fare la segnalazione:

<input checked="" type="checkbox"/> ANTONELLA DE PAOLA FINANCE MANAGER	<input checked="" type="checkbox"/> GUZZI PIETRO QHSE MANAGER	<input checked="" type="checkbox"/> Claudia Mulli HR MANAGER
--	---	--

AGGIUNGI ALLEGATO

ANNULLA SALVA

In questa pagina è possibile effettuare delle segnalazioni in maniera completamente anonima alla tua azienda.
Ti consigliamo di descrivere il più possibile la natura e i dettagli della segnalazione che potranno aiutare ad individuare e risolvere nel più breve tempo possibile la problematica.
Al termine della registrazione ti sarà mostrato un codice a 8 cifre.
Questo codice lo potrai utilizzare per visualizzare nuovamente la tua segnalazione, verificare lo stato di avanzamento nella risoluzione e le risposte dei responsabili preposti.

FUNZIONAMENTO

Una volta inserita la segnalazione, il sistema genererà un codice univoco che il segnalante dovrà appuntarsi per poter in seguito verificare lo stato della propria segnalazione:

Il tuo messaggio è stato inviato correttamente.

Il codice univoco assegnato alla tua segnalazione è il seguente:

A5B05B91

Per poter visualizzare lo stato della segnalazione nella home page devi selezionare la sezione "Verifica stato segnalazione".

Ti verrà richiesto di inserire il codice univoco sopra riportato, e verrai reindirizzato al dettaglio del messaggio con tutte le eventuali risposte date dal responsabile preposto. Nel caso in cui volessi inserire ulteriori informazioni o rispondere ai messaggi, premi il tasto "Aggiungi risposta" e inserisci il tuo commento. Conserva questo codice, perchè non sarà più possibile risalire alla tua segnalazione per motivi di privacy e anonimato.

Senza il codice non sarà possibile in seguito risalire alla segnalazione (per motivi di privacy)

FUNZIONAMENTO

Per controllare lo stato della propria segnalazione occorrerà cliccare sul pulsante



Controlla lo stato delle tue segnalazioni

e inserire il codice univoco generato dal sistema e riferito alla specifica segnalazione

 Dettaglio segnalazione

Inserisci il codice univoco rilasciato in una precedente segnalazione e premi "INVIO"

Da qui si potrà vedere se la segnalazione sia "apera", "in lavorazione" o "chiusa" con la data di inserimento della segnalazione stessa.

Aperto In lavorazione Chiuso

Data inserimento segnalazione 17/04/2024 14:44:05

Tramite il pulsante sarà possibile rispondere ad eventuali richieste da parte del comitato interno di Gestione delle segnalazioni.

DOCUMENTI (PROCEDURA + ALLEGATI)

Accedendo alla sezione



Come funziona e come è garantita la tua privacy

sarà possibile prendere visione dei dettagli in merito alla gestione della privacy dei segnalatori e dei dati oltre che della procedura e degli allegati della stessa.



Grazie dell'attenzione